



Утверждаю
Директор МКОУ ООШ д.Кочкино
Н.В.Попонина
Приказ от 29.12.2019 года №154/д

**План
мероприятий по улучшению качества работы
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
МКОУ ООШ д.Кочкино Верхнекамского района Кировской области
на 2020 - 2021 годы**

Мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственные исполнители	Результат мероприятий
Мероприятия, характеризующие открытость и доступность информации об организации				
Обеспечить качество содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Информационная открытость (наполнение сайта ОО)	Регулярно	директор школы	Наличие на сайте полной и достоверной информации
Обратная связь с потребителями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы.	Информационная открытость	Регулярно	директор школы ответственный за сайт	Изучение мнения родителей, законных представителей о деятельности школы.
Информирование родителей на родительских собраниях о ходе образовательной деятельности	Информационная открытость	Регулярно	директор школы	Создание условий для участия родителей в управлении школой.
Мониторинг обращений граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Информационная открытость	Регулярно	директор школы	Создание условий для участия родителей в управлении школой.

Мероприятия по обеспечению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения.

Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО: - проведение семинара на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	До 01.02.2020г.	директор школы	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся.
Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	До 01.02.2020г.	директор школы	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся и взаимодействие с родителями.
Обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	директор школы	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся и взаимодействие с родителями.
Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО: разнообразить предметно-развивающую среду	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	директор школы	Обновление материально-технической базы, информационного обеспечения. Создание условий для комфортного пребывания и обучения обучающихся.
Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися.				
Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся: - наличие адаптированных программ	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных	В течение года	директор школы директор школы	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися с ОВЗ, повышение качества

работы для детей с ОВЗ; - наличие программ для коррекционной работы; - наличие программ специалистов службы сопровождения;	услуг			образования.
Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: создание внеурочных объединений по запросу родителей	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	В течение года	директор школы	Повышение вариативности программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС с учетом заказа получателей услуг
Разработать программы курсов внеурочной деятельности	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	В течение года	директор школы	Создание условий для организации и проведения досуговой, внеурочной деятельности, Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для организации индивидуальной работы с обучающимися
Мероприятия, характеризующие развитие системы поддержки талантливых детей				
Организация участия в конкурсных мероприятиях, смотрах и т.д.	Компетентность различных категорий работников учреждения по подготовке к конкурсным мероприятиям обучающихся. .	В течение года	директор школы	Наличие участников, победителей и призеров конкурсов различных уровней.
Мероприятия, характеризующие развитие кадрового потенциала работников учреждения				
Проведение мероприятий по повышению квалификации педагогов	Компетентность различных категорий работников	В течение года	директор школы	Аттестация педагогов, прохождение курсов повышения квалификации, организация участия

	учреждения			педагогов в конкурсах, вебинарах, конференциях
Привлечение педагогов к участию в различных конкурсах	Компетентность различных категорий работников учреждения	В течение года	директор школы	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на различных уровнях
Мероприятия, направленные на создание условий для сохранения и укрепления здоровья и организации питания обучающихся.				
Оздоровление детей. Профилактика травматизма учащихся.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	директор школы	Снижение заболеваемости Отсутствие случаев травматизма
Охват обучающихся горячим питанием	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	директор школы	100% охват обучающихся горячим питанием
Пополнение материальной базы для занятий физической культурой	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	директор школы	Наличие современного спортивного инвентаря
Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья				
Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО	Наличие комфортных условий получения	В течение года	директор школы	Приобретение мебели для организации внеурочной деятельности в

	услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.			соответствии с ФГОС, оборудование для организации массовых культурно-спортивных мероприятий.
Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	директор школы	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями здоровья в коллективе сверстников, организация работы социального педагога, психолога, логопеда.
Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для педагогических работников организации.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	директор школы	Соблюдение инструкций по охране труда и ТБ, аттестация рабочих мест.
Проведение смотра-конкурса кабинетов	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	директор школы	
Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации				
Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - провести тренинг для педагогов на	Профессионализм персонала, профессиональная этика	В течение года	директор школы	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников ОО с обучающимися.

<p>тему: «Педагогическая этика». «Об эмоциональном выгорании педагогов»; - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p>				
Удовлетворенность качеством оказания услуг				
<p>Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования</p>	<p>Удовлетворенность качеством оказания услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>директор школы</p>	<p>Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей образовательных услуг</p>
<p>Обеспечить рассмотрение на заседаниях Совета школы, Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.</p>	<p>Удовлетворенность качеством оказания услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>директор школы</p>	<p>Представление и распространение опыта работы, накопленного участниками образовательных отношений</p>